

LIITE: Motivan energiaosaajat palvelun osallistumisehdot

1. Yleiset osallistumisehdot
2. Avaimet käteen -toimitus, kytke & käytä-palvelu, muu toimitustapa
3. Tiedonkeruu palvelun tukemiseksi
4. Tietoa Motivasta

1. Yleiset osallistumisehdot

Ilmoittautuminen palveluun on voimassa toistaiseksi. Yritysten tietojen ajantasaisuus pyydetään tarkastamaan vuosittain. Mikäli yritys ei vahvista tietojaan tai osallisuuttaan määräajassa, yritys poistetaan palveluhakemistosta. Yritys voi myös koska tahansa poistua palvelusta ilmoittamalla siitä Motivan energianeuvontaan.

Palveluun hyväksyttävien toimittajien ja tuotteiden on täytettävä alla luetellut vähimmäisehdot, joiden tarkoituksena on ennaltaehkäistä säädösten vastaisten ja Suomen oloihin soveltumattomien järjestelmien asentaminen palvelun kautta.

Yrityksen on täytettävä seuraavat vaatimukset:

- Yritys löytyy Tukes:n toiminnanharjoittajarekisteristä vaadittavalla vastuuhenkilön pätevyydellä, jos toimitus edellyttää pätevyyksiä (esim. ”kylmälaitteet” ja ”sähkölaitetyöt ja sähkölaitekorjaus”)
- Toimituksen asennukset tekevillä henkilöillä on oltava lainsäädännön vaatima ammatillinen pätevyys ja riittävä kokemus järjestelmän asennusten turvalliseen ja laadukkaaseen suorittamiseen.
- Seuraavassa on esitettyä käytännöt, joita palveluhakemistoon ilmoittautuneen yrityksen on noudatettava:
 - o Toimitettavien laitteiden ja palveluiden pitää kaikilta osin täyttää sitä koskevat lainsäädännön vaatimukset. Toimitukseen sisältyvillä laitteistoilla on oltava CE-merkintä tai niiden pitää olla Suomessa tyyppihyväksytty.
 - o Toimituksen yhteydessä asiakas opastetaan järjestelmän käyttöön ja ylläpitoon, sekä asiakkaalle luovutetaan tarvittavat käyttö- ja huolto-ohjeet.

SFS-standardeja suositellaan noudatettavan lakisääteistä tasoa laajemmin toimituksen laadun, turvallisuuden ja yhteensopivuuksien varmistamiseksi.

2. Avaimet käteen-toimitus, kytke & käytä-palvelu, muu toimitustapa

Termeillä tarkoitamme tässä yhteydessä seuraavia:

- Avaimet käteen -toimitus: Kokonaispalvelu sisältää suunnittelun, laitteiston, asennuksen ja käyttöönoton.
- Kytke & käytä -palvelu: Asennus ei vaadi ammattipätevyyttä, käyttöönotto asiakkaan toimesta.
- Muu toimitustapa: Esimerkiksi toimitustapa, jossa palveluun liittyvät laitteet tilataan erikseen ja niiden asennus erikseen alan ammattilaiselta.

Mikäli yritys ilmoittautuu palveluhakemistoon **avaimet käteen**-toimituksia tarjoavana yrityksenä, asiakkaalla tulee olla vain yksi sopimuskumppani, joka on kokonaisvastuussa laitetoimituksesta.

Avaimet käteen-toimituksena ilmoitetun palvelun tulee täyttää vähintään seuraavat asiat:

- tarvittavien lisätietojen kartoitus kohteesta,
- järjestelmän mitoitus asiakkaan kohteeseen sopivaksi,
- järjestelmän toimitus ja asennus toimintavalmiiksi.

Tarvittaessa yritys toteuttaa:

- tarvittavat kuormituslaskelmat,
- yhteydenpidon järjestelmän asennuksen ja käyttöönoton kannalta tarvittaviin tahoihin, esimerkiksi jakeluverkonhaltijaan pientuotannon yleistietolomakkeen osalta.

Mikäli yritys ilmoittautuu palveluhakemistoon **kytke & käytä**-palvelua tarjoavana yrityksenä, palvelun toimituksen tulee täyttää vähintään seuraavat asiat:

- Palvelun ja siihen liittyvien laitteistojen asennus ja käyttöönotto eivät vaadi ammatillista pätevyyttä, vaan asiakas pystyy itse asentamaan ja käyttöönottamaan palvelun toimituksen yhteydessä luovutettujen Suomen virallisilla kielillä esitettyjen ohjeiden avulla.

3. Tiedonkeruu palvelun tukemiseksi

Motiva pyytää osallistuvilta yrityksiltä tietoja markkinatilanteen kartoittamiseen sekä käytännön esimerkkihankkeista, jotka auttavat energianeuvontaa mm. tiedotuksessa ja neuvonnan kohdentamisessa.

Tiedonkeruumuotoja voivat olla esimerkiksi:

- Markkina- ja palautekysely. Organisaatioille lähetetään markkinakysely kerran vuodessa. Kyselyllä selvitetään kategorioittain esimerkiksi ratkaisujen kysyntää yleisesti, palvelun kautta saatujen tarjouspyyntöjen laatua ja etenemistä toteutukseen, sekä muita huomioita markkinasta.
- Esimerkkikohteen esittely. Palveluun osallistuva yritys tarjoaa pyydetessä yhden esimerkkihankkeen hyviä käytäntöjä ja ratkaisuja esittelevään verkkokirjastoon. Esittely on lyhyt, määrämuotoinen teksti toteutuksesta. Esittelyn julkaiseminen verkkokirjastossa edellyttää, että hankinnan tehnyt kotitalous/taloyhtiö/pk-yritys on antanut referenssiluvan ja se on tarkistettavissa.

4. Tietoa Motivasta

Motiva on valtion kokonaan omistama kestävä kehityksen asiantuntijayritys, joka kannustaa energian ja materiaalien tehokkaaseen ja kestäväan käyttöön. Toteutamme yhteiskunnallisesti vaikuttavia hankkeita usein yhteistyössä useiden toimijoiden kanssa.

Keskitetty asiointipiste on osa Motivan koordinoimaa ja Energiaviraston rahoittamaa valtakunnallista kuluttajien energianeuvontaa ja uusiutuvan energian projektia.

Lisätietoa Motivasta: www.motiva.fi

Energianeuvontaa kuluttajille: www.motiva.fi/energianeuvonta