

Liite 1.4 Soveltuvuusvaatimukset

1. Yleiset edellytykset

Tarjoajalla tulee olla riittävät tekniset, taloudelliset ja toiminnalliset edellytykset hankinnan toteuttamiseen koko sopimuskauden ajan.

Tarjoajan tulee noudattaa toiminnassaan Suomen ja Euroopan unionin lainsäädäntöä sekä viranomais määräyksiä. Tarjoajan tulee toimia eettisesti ja vastuullisesti ja kyetä pyydettäessä esittämään tarkempaa tietoa esim. alihankintaketjuistaan ja pakotelistauksen noudattamisen käytännöistä.

Tarjoajalla tulee olla riittävät resurssit palvelun tuottamiseen suomen kielellä koko sopimuskauden ajan.

2. Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne

Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla vakaa ja hankinnan kokoon nähden riittävä.

Tarjoajan luottoluokituksen tulee olla vähintään:

- Asiakastieto Rating Alfa A tai
- Dun & Bradstreet / Bisnode riskiluokka 3.

Ulkomainen tarjoaja voi osoittaa vastaavan taloudellisen tilanteensa muun riippumattoman tahon antamalla selvityksellä.

Tarjoajalla ei saa olla:

- olennaisia vero- tai sosiaaliturvamaksuvelkoja
- olennaisia maksuhäiriöitä
- vireillä olevaa konkurssi-, yrityssaneeraus- tai vastaavaa menettelyä

Tarjoajan oman pääoman tulee olla positiivinen viimeksi vahvistetussa tilinpäätöksessä.

Tarjoajan viimeisen kahden (2) tilikauden keskimääräisen liikevaihdon tulee olla vähintään 5 kertaa hankinnan arvioitu vuosiarvo.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden arvioida tarjoajan taloudelliset edellytykset kokonaisuutena.

3. Tekninen ja ammatillinen pätevyys

Tarjoajalla tulee olla riittävä kokemus vastaavista toimituksista suomalaisessa toimintaympäristössä.

Tarjoajan tulee nimetä hankinnan toteutukseen avainhenkilöt, joilla on:

- sujuva suomen kielen taito
- kokemusta vastaavista toimeksiannoista Suomessa
- riittävä osaaminen hankinnan kohteena olevasta palvelusta

Tarjoajan tulee nimetä vastuuhenkilö, joka toimii suomenkielisenä yhteyshenkilönä hankintayksikölle koko sopimuskauden ajan.

4. Referenssivaatimukset

Tarjoajalla tulee olla vähintään kolme (3) viimeisen viiden (5) vuoden aikana toteutettua vastaavaa toimeksiantoa.

Vastaavaksi toimeksiannoksi katsotaan:

- laajuudeltaan
- toimintaympäristöltään
- sekä palvelusisällöltään
- tämän hankinnan kaltaiset toimitukset

Referenssien tulee sisältää:

- suomenkielinen palvelutuotanto
- jatkuva palvelu- tai asiantuntijatoimitus

Hankintayksikkö arvioi referenssien vastaavuuden kokonaisuutena.

Referenssit täytetään oheiseen liitteeseen:

[Liite 3.2 referenssit](#)

5. Palvelun toteuttamista koskevat vähimmäisvaatimukset

Palvelua tulee kyetä tuottamaan suomen kielellä ilman viivettä arkipäivisin klo 8–16. PSA-järjestelmän tulee olla asiakkaan käytettävissä 24/7. Palvelun toimittaja sitoutuu tuottamaan palvelua erikseen niin sovittaessa poikkeustilanteissa asiakkaan tiloissa.

Tarjoajalla tulee olla riittävät resurssit ja toimintamallit palvelun jatkuvuuden turvaamiseksi Suomessa.

Tarjoajan tulee kuvata:

- palvelun organisointi
- resurssien sijainti
- varahenkilöjärjestelyt
- vasteajat
- jatkuvuudenhallinnan menettelyt

6. Tietoturva ja tietosuoja

Tarjoajalla tulee olla dokumentoidut tietoturva- ja tietosuojakäytännöt.

Hankintayksikkö voi pyytää selvityksen:

- tietoturvan hallintamallista
- tietosuojan toteutumisesta
- palvelun jatkuvuudenhallinnasta.

Mikäli hankintaan liittyy tulevaisuudessa viranomaisaineistoa tai muuta suojaustasoa edellyttävää tietoa, tarjoajan tulee sopeutua hankintayksikön turvallisuus- ja tietosuojavaatimuksiin.