Marraskuu 2026

LASKUJEN LÄHETTÄMINEN MOTIVA OY:LLE MARRASKUUSTA 2026 ALKAEN

Motiva-konserni on purkautunut 1.11.2026 lukien tytäryhtiö Motiva Services Oy:n sulauduttua emoyhtiöön. Motiva Oy on jo aiemmin luopunut toisen tytäryhtiön Ympäristömerkintä Suomi Oy:n omistuksesta kokonaan.

Motiva Oy ei enää vastaanota eikä käsittele kummallekaan edellä mainituista yhtiöistä osoitettuja laskuja.

Verkkolaskujen välittäjäoperaattorina jatkaa toistaiseksi **Apix Messaging Oy**.

Pyydämme lähettämään Motiva Oy:lle osoitetut laskut **verkkolaskuina** alla näkyvään osoitteiseen. Vastaanotamme myös verkkolaskujen liitteitä PDF-tiedostoina.

VERKKOLASKUOSOITTEEMME:

	Motiva Oy
Y-tunnus	**1629255-4**
Verkkolaskuosoite/ OVT-tunnus	**003716292554**
Välittäjän tunnus: Apix Messaging Oy	**003723327487** (TAI: 00372332748700001)

Apix Messaging Oy välittää myös meille tulevat sähköposti- ja paperilaskut liitteineen skannattuina. Niiden laskutusosoitteet löytyvät seuraavan sivun taulukosta. Emme käsittele muuta kautta saapuvia ostolaskuja. Kääntöpuolella on muitakin tarkempia ohjeita sähköposti- ja paperilaskujen lähettämisestä.

Huomioittehan, että meille osoitetuissa laskuissa tulee lähetystavasta riippumatta aina näkyä myös sekä oma y-tunnuksenne että Motiva Oy:n y-tunnus.

Tämä on erityisen tärkeää käyttäessänne lähetykseen pankkien e-lasku-palveluita. Tällöin on syytä tarkistaa myös käytettävä verkkolaskuosoite ja välittäjätunnus täältä: http://www.apix.fi/ohje.html.

Mikäli teillä on laskujen lähettämiseen liittyviä teknisiä kysymyksiä, olkaa yhteydessä verkkolaskuoperaattoriimme: Apix Messaging Oy, 020 786 8261, servicedesk@apixmessaging.com.

Muissa kysymyksissä pyydämme ottamaan yhteyttä yhteyshenkilöönne meillä.

Huomioittehan, että seuraavan sivun taulukossa näkyviin laskutusosoitteisiin saa lähettää vain laskuja ja niiden liitteitä. Muu meille osoitettu paperiposti tulee edelleen lähettää alla näkyviin postiosoitteisiin.

Motiva Oy

Silasaarenkatu 8–10, 4 krs

00530 Helsinki

Marraskuu 2026

LASKUJEN LÄHETTÄMINEN SÄHKÖPOSTILLA JA PAPERILLA MARRASKUUSTA 2026 ALKAEN

Sähköposti- ja paperilaskujen laskutusosoitteemme näkyvät alla:

Motiva Oy	
LASKUTUSOSOITE:	
Paperi- ja sähköpostilaskut	**Motiva Oy** **@A24075.etag.fi@** **PL 1000** **00781 HELSINKI**
SÄHKÖPOSTI	ostolaskut.motiva@apix.fi

Sekä paperi- että sähköpostilaskujen laskutusosoitteeksi tulee merkitä taulukon laskutusosoite täydellisenä. Erityisesti @-merkkien ja niiden sisällä olevan etag-koodin tulee näkyä osoitekentässä.

Emme käsittele muihin sähköpostiosoitteisiin tulleita laskuja.

Laskuja sähköpostilla lähetettäessä tulee lisäksi huomioida seuraavat asiat:

- Viestin vastaanottaja-kentässä (To:) ei saa olla muita osoitteita. Kopio- (Cc:) ja piilokopiokenttiä (Bcc:) saa käyttää varsinaisen vastaanottajan lisäksi.
- Viestin otsikkoon olisi hyvä kirjoittaa sana lasku ja liitteenä olevan laskun numero, jotta palvelusta tuleva vahvistusviesti olisi helpompi kohdistaa.
- Itse laskun tulee olla sähköpostiviestin PDF-liitetiedostona. Viestin tekstiosassa olevia tietoja ei välitetä eteenpäin.
- Yhdessä sähköpostiviestissä saa olla vain yksi PDF-laskutiedosto, jossa on vain yksi lasku. Jos sähköpostissa on muita tiedostoja, ne lisätään laskulle liitteiksi. Muunmuotoisten tiedostojen lähettämisestä on sovittava erikseen vastaanottajan kanssa.
- Lasku- ja liitetiedostot tulee nimetä seuraavasti:
    - Laskutiedoston nimessä tulee olla sana lasku (tai invoice).
    - PDF-muotoisten laskuliitteiden tiedostonimiin tulee sisältyä sana liite (tai attachment).
- Sähköpostiosoitteen, josta lasku lähetetään, tulee olla myös toimiva sähköpostin vastaanotto-osoite.

Lähetyksen jälkeen palvelusta tulee lähetysosoitteeseen joko hyväksyntä- tai hylkäysilmoitus sähköpostilla 15 minuutin kuluessa lähetyksestä.

Jos laskun käsittely on onnistunut, sähköpostin otsikko on:

- ” TOIMITETTU/DELIVERED: ” ja tämän perässä on alkuperäisen sähköpostin otsikko
- Jos laskun käsittely ei ole onnistunut niin sähköpostin otsikko on:
    - ”EI TOIMITETTU/NOT DELIVERED: ” ja tämän perässä on alkuperäisen sähköpostin otsikko
    - Laskua ei ole tällöin otettu hyväksytysti vastaan, ja se tulisi lähettää uudestaan korjattuna.

Mikäli ilmoitusta ei tule 15 min kuluessa, ottakaa yhteys Apix Messaging Oy:n asiakastukeen: servicedesk@apix.fi.